

## 公表 保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 とももプラス青森西教室

公表日 R7年 3月 17日

利用児童数 15

回収数 12

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	
						ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教員教材が整えられていますか。	7			5	教員教材は何ですか？	
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	12					
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	12					
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	12					
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	9			3		
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12					
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12					
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	12					
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12					
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12					
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	12					
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12					
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	6	2	1	3	参加したい	
	15 必要ときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	12					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12					
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12					
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12					
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	12					
	21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	12					
22 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	12						
非 常 時 等 の 対 応	23 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	9		1	2		
	24 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12					
	25 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	9			3		
満 足 度	26 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12					
	27 こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	12					
	28 事業所の支援に満足していますか。	12					

公表

## 訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名

公表日

R7年 3月 17日

こどもプラス青森西教室

利用児童数

11 回答 10事業所

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	8	2		助言が客観的な視点で気づききっかけになってる 共有する事で援助がスムーズになってる 具体的なアドバイスが欲しい すぐに取り入れるとなると難しいものがあつた	もっと具体的な提案など共有していきます
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	8	2		丁寧にみて助言から見直すきっかけになっています 訪問時支援もしてほしい 満足しています	有難う御座います
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	10			一緒に話し合いながら答えを導いてくれ回答は適格です こどもプラスでの様子も参考にになります	
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	7	3		困り事を毎回確認改善に向けて話し合っています もっと早い段階で支援してもらいたかった 課題等やって頂いているので園でも出来る事が増えてきています	引き続き共有していきたいと思ひます
5	事業所からの支援に満足していますか。	7	3		見守りや場面によって対応して頂いて満足しています 行動観察が主なためこどもプラスの支援内容を知りたいです	有難う御座います
その他のご意見					ご意見を踏まえた対応	
<p>児童が苦手とする事、支援が必要な事を的確に把握しており助言や説明が学校での指導や支援に生かされていて大変感謝している。</p> <p>学校とこどもプラスでは環境が違うので、学校では支援が難しい点を支援員の方をお願いしていました。支援員の方は話し易く情報を共有できるので助かっています。</p> <p>保護者の希望で支援をお願いしている場合担任が訪問支援の事をよくわかっていないので4月の早い段階で詳しく打ち合わせできるとありがたいです。</p> <p>丁寧な指導有難う御座います。</p>					もっとそれぞれの場所での行動を共有して児童の為の療育を共有していきたいと思ひます	

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		こどもプラス青森西教室		公表日			R7年 3月 17日	
		チェック項目	はい	いいえ	工夫していると思う点・改善が必要だと 思われる点など	課題や改善すべき点		
環 境 ・ 運 営	1	訪問支援に使用する場合の教員教材は適切であるか。	5					
	2	利用希望者に対して、職員の配置数は適切であるか。	5					
業 務 改 善	3	業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、 広く職員が参画しているか。	5					
	4	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けて おり、その内容を業務改善につなげているか。	5					
	5	従業員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善 につなげているか。	5					
	6	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている か。	4	1				
	7	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で 研修を開催する機会が確保されているか。	5		今後も行って良いと思う			
適 切 な 支 援 の 提 供	8	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者 のニーズや課題を客観的に分析した上で、保育所等訪問支援計画を 作成しているか。	5					
	9	保育所等訪問支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者 だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こども の最善の利益を考慮した検討が行われているか。	5					
	10	保育所等訪問支援計画を作成する際には、訪問先施設の担当者等と 連携し、訪問先施設や担任等の意向を盛り込んでいるか。	5					
	11	保育所等訪問支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行 われているか。	5					
	12	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォー ムなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルな アセスメントを使用する等により確認しているか。	5					
	13	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保 育所等訪問支援の具体的な内容」も踏まえながら、具体的な支援内容 が設定されているか。	5					
	14	保育所等訪問支援計画が職員間で共有され、計画に沿った支援が行 われているか。	5					
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の 内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っている か。	5					
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援 の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	5		次回の為にも大切だと思う			
	17	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先の理念や支援手法を尊重し て支援を行っているか。	5					
18	毎回の支援に関して、記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善 に繋げているか。	5						

関係機関や保護者との連携	19	定期的に保護者や訪問先の意向の確認やモニタリングを行い、保育所等訪問支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	5			
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	5			
	21	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	5			
	22	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	3	2		
	23	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等に助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。	5			
	24	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。	3	2		
	25	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達状況や課題について共通理解を持っているか。	5			
	26	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	3	2		
保護者等への説明等	27	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	5			
	28	訪問先施設に対し、事業の趣旨や訪問支援の目的等について適切に説明を行っているか。	5			
	29	保育所等訪問支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	5			
	30	「保育所等訪問支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から保育所等訪問支援計画の同意を得ているか。	5			
	31	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	5			
	32	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。		5		
	33	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	5			
	34	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	5			
	35	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	5			
	36	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	5			
訪問先施設への	37	訪問支援に加え、訪問先からの相談等に適切に応じる体制を整え、必要な助言や支援を行っているか。	5			
	38	保育所等訪問支援の実施後に、訪問先施設とカンファレンスを行っているか。	5			
	39	保育所等訪問支援の実施後に、家族等へ適切に支援内容等の共有を行っているか。	5			

説明等	40	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	5			
	41	訪問先施設からの相談に適切に応じ、信頼関係を築きながら、専門的な助言を行っているか。	5			
非常時等の対応	42	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	5			
	43	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	5			
	44	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	5			
	45	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	5			
	46	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	5			

公表

## 事業所における自己評価総括表

○事業所名	こどもプラス青森西教室		
○保護者評価実施期間	2025年 2月 1日		～ 2025年 3月 10日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	15	(回答者数) 12
○従業者評価実施期間	2025年 2月 1日		～ 2025年 3月 10日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	5	(回答者数) 5
○訪問先施設評価実施期間	2025年 2月 1日		～ 2025年 3月 10日
○訪問先施設評価有効回答数	(対象者数)	11	(回答者数) 10
○事業者向け自己評価表作成日	2025年 3月 17日		

## ○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	何を目的とした支援なのかを明確に説明できている	単に個別支援計画を作成するだけでなく、こどもを取り巻く環境を一貫した支援・療育の方向に向けられるように意識をして保護者へ説明し、実際に支援するよう心がけている。	訪問先での様子や実施した支援(直接支援、間接支援問わず)をより明確にお伝えし、家庭での過ごし方などのアドバイスができるよう取り組んでいく。
2	訪問先と連携を取れている	支援の押し付けにならないよう、訪問先の環境や他児の様子も考慮しながら、訪問先の担当者と本人に対する支援について協議ができるようにしている。	職員のスキルアップのための研修受講などを継続しながら、より良い療育環境を整えられるように訪問先との関係性構築も継続して行っていく。
3			

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	保護者同士が交流できる機会が十分ではない	日々の療育を充実させるために時間を割いており、日程調整や開催場所、感染症対策など、滞りなく安全に交流の機会を設けるための検討をする時間が十分に取れていない。	予めスケジュールを立てて実施ができるよう、時間をかけて日程、場所、感染症対策などについて議論を重ね、開催できるように検討を進めていく。
2	ホームページなどで支援の様子を発信できていない	訪問先では他児が多いため、ホームページやSNS等での発信は難しいと感じている。	ホームページ等での発信については困難なため、日頃用いている連絡ツールなどでの情報共有を継続し、精度をより高められるよう取り組んでいく。
3			